

§1. Sprzedawca i kontakt

1. Sklep internetowy działający pod adresem prezentujemylepiej.pl („Sklep”) prowadzi Flexis Group sp. z o.o. z siedzibą w Chrzanów Duży 17C , 05-825 Chrzanów Duży, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000901381, NIP 529-18-35-567, REGON389037473, kapitał zakładowy 5000 zł („Sprzedawca”).
2. Kontakt ze Sprzedawcą: e-mail biuro@prezentujemylepiej.pl, telefon +48 735 685 675 w Dni robocze w godzinach 8:00–16:00, adres do korespondencji i zwrotów: Chrzanów Duży 17C , 05-825 Chrzanów Duży
3. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, płatności, dostawy, odstąpienia od umowy i reklamacji. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie pod adresem
4. <https://prezentujemylepiej.pl/wp-content/uploads/Regulaminy/Regulamin-dostawy.pdf> w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

§2. Definicje

1. **Klient** — osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która składa Zamówienie.
2. **Konsument** — Klient będący osobą fizyczną, dokonujący czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** — osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego. Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się do niej odpowiednio, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
4. **Produkt** — rzecz ruchoma oferowana w Sklepie, w szczególności zestaw prezentowy. **Produkt personalizowany** — Produkt wykonany według specyfikacji Klienta (nadruk, naklejka z logo, bilecik, kartka z treścią życzeń, wstążka z nadrukiem, graver).
5. **Zamówienie** — oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Produktów.
6. **Dzień roboczy** — dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
7. **Konto** — nieodpłatna usługa elektroniczna umożliwiająca zapisanie danych Klienta i podgląd historii Zamówień.

§3. Korzystanie ze Sklepu i usługi elektroniczne

1. Do korzystania ze Sklepu potrzebne są: urządzenie z dostępem do internetu, aktualna przeglądarka internetowa z obsługą JavaScript i plików cookies oraz aktywny adres e-mail.
2. Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną nieodpłatne usługi: Konto, Koszyk, formularz Zamówienia, formularz kontaktowy oraz — za odrębną zgodą — newsletter.
3. Zakupy w Sklepie nie wymagają założenia Konta.
4. Umowa o prowadzenie Konta jest zawierana na czas nieoznaczony. Klient może ją wypowiedzieć w każdej chwili, wysyłając wiadomość na adres e-mail Sprzedawcy.

Sprzedawca może ją wypowiedzieć z zachowaniem 14-dniowego terminu, gdy Klient narusza Regulamin lub przepisy prawa.

5. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, podejmowanie działań zakłócających pracę Sklepu oraz korzystanie ze Sklepu w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami.
6. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można składać na adres e-mail Sprzedawcy. Sprzedawca odpowiada w terminie 14 dni.

§4. Produkty, ceny i informacje

1. Ceny Produktów są podane w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ze względu na klientów firmowych Sklep podaje dodatkowo cenę netto; dla Konsumenta wiążąca jest cena brutto.
2. Cena Produktu nie obejmuje kosztów dostawy ani dodatków personalizacyjnych. Koszty te są wskazane w §7 i §9 oraz w podsumowaniu Zamówienia przed jego złożeniem.
3. W przypadku obniżki ceny Sprzedawca podaje obok ceny obniżonej najniższą cenę Produktu obowiązującą w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Dla Produktów oferowanych krócej niż 30 dni podaje najniższą cenę od dnia rozpoczęcia sprzedaży.
4. Zdjęcia Produktów mają charakter poglądowy. Wiążący skład zestawu jest opisany na karcie Produktu.
5. Jeżeli element zestawu jest chwilowo niedostępny, Sprzedawca może zaproponować zamiennik o nie gorszych właściwościach i nie niższej wartości. Zamiana wymaga zgody Klienta wyrażonej e-mailem; brak zgody w ciągu 2 Dni roboczych uprawnia Sprzedawcę do anulowania Zamówienia w tej części i zwrotu zapłaconej kwoty.
6. Informacja o dostępności i czasie realizacji znajduje się na karcie Produktu. Produkty oznaczone „Szybka realizacja” są wysyłane w ciągu 1 dnia roboczego od zaksięgowania płatności.
7. Produkty spożywcze wchodzące w skład zestawów mają w dniu wydania termin przydatności nie krótszy niż 30 dni; krótszy termin jest wskazany na karcie Produktu.
8. Minimalna ilość Zamówienia wynosi 1 sztukę, chyba że karta Produktu stanowi inaczej.

§5. Składanie Zamówienia i zawarcie umowy

1. Zamówienia można składać przez formularz w Sklepie przez całą dobę. Zamówienia firmowe na 20 sztuk i więcej zestawów mogą być składane także pocztą elektroniczną na podstawie oferty indywidualnej.
2. Złożenie Zamówienia obejmuje kolejno: wybór Produktu i ilości, wybór dodatków personalizacyjnych, przejście do Koszyka, podanie danych Klienta i adresu dostawy (przez Konto albo bez rejestracji), wybór sposobu dostawy i płatności, zapoznanie się z podsumowaniem zawierającym łączną cenę wraz z kosztami dostawy i personalizacji, akceptację Regulaminu oraz kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”.
3. Klient będący przedsiębiorcą podaje w formularzu numer NIP. Faktura VAT jest wystawiana i przesyłana elektronicznie na podany adres e-mail, na co Klient wyraża zgodę, składając Zamówienie. Konsument otrzymuje fakturę na życzenie zgłoszone w Zamówieniu.
4. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje e-mail potwierdzający jego otrzymanie. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta e-maila o treści

„Zamówienie przyjęte do realizacji”, który Sprzedawca wysyła po zaksięgowaniu płatności, nie później niż w ciągu 2 Dni roboczych od jej zaksięgowania.

5. Umowa sprzedaży Produktów zawierających napoje alkoholowe jest zawierana i wykonywana na zasadach §8.
6. Sprzedawca może odmówić przyjęcia Zamówienia do realizacji albo je anulować, informując o tym Klienta i zwracając wpłacone kwoty, gdy Produkt jest niedostępny, podane dane uniemożliwiają realizację, płatność nie wpłynęła w terminie z §6 albo nie został spełniony warunek pełnoletności z §8.
7. Do chwili wysyłki Klient może zmienić lub anulować Zamówienie, kontaktując się ze Sprzedawcą. Nie dotyczy to Produktów personalizowanych po zatwierdzeniu projektu (§9).
8. Zamówienia firmowe o wartości powyżej 20 000 zł netto albo na więcej niż 500 zestawów mogą być realizowane na podstawie oferty indywidualnej określającej termin, ewentualną zaliczkę i dostawę na wiele adresów. W razie sprzeczności oferta indywidualna ma pierwszeństwo przed §6–§7.

§6. Płatności

1. Dostępne metody płatności: (a) płatność elektroniczna za pośrednictwem iMoje: szybki przelew, BLIK, karta płatnicza; (b) dla Klientów firmowych po indywidualnym uzgodnieniu — przelew z odroczonym terminem płatności.
2. Terminy zapłaty: płatność elektroniczna — w czasie sesji płatności u operatora; nieukończoną płatność można wznowić z linku w e-mailu w ciągu 24 godzin; przelew tradycyjny — 7 Dni robocze od złożenia Zamówienia. Po bezskutecznym upływie terminu Sprzedawca przypomina o płatności, a po kolejnych 7 Dniach roboczych anuluje Zamówienie.
3. Zamówienie jest przekazywane do realizacji po zaksięgowaniu wpłaty.
4. Produkty zawierające napoje alkoholowe są sprzedawane wyłącznie za przedpłatą albo za zapłatą przy odbiorze osobistym w Punkcie wydania (§8 ust. 6).
5. Operator płatności jest odrębnym administratorem danych w zakresie obsługi transakcji; szczegóły w Polityce prywatności.

§7. Dostawa

1. Sprzedawca dostarcza Produkty na terytorium Polski. Dostawa za granicę jest możliwa po indywidualnym uzgodnieniu.
2. Sposoby i koszty dostawy:

Sposób dostawy	Koszt brutto	Uwagi
Kurier InPost,UPS, Fedex	19 zł	darmowa od 100 zł brutto
Odbiór osobisty w Punkcie wydania	0 zł	Dni robocze 8:00–16:00, po e-mailu „gotowe do odbioru”
Dostawa paletowa	wycena indywidualna	zamówienia powyżej 20 zestawów lub na wiele adresów

3. Koszt dostawy jest widoczny w Koszyku i w podsumowaniu przed złożeniem Zamówienia.

4. Termin realizacji: Produkty dostępne od ręki — wysyłka w ciągu 3 Dni roboczych od zaksięgowania płatności; Produkty „Szybka realizacja” — 1 Dzień roboczy; Produkty personalizowane — 7 Dni roboczych od zatwierdzenia projektu; zamówienia powyżej 100 zestawów — termin uzgadniany indywidualnie. Czas doręczenia przesyłki przez przewoźnika wynosi zwykle 1–2 Dni robocze. Łączny termin wydania Produktu nie przekracza 30 dni od zawarcia umowy, chyba że Klient wyraził zgodę na dłuższy termin.
5. W okresie 10 listopada – 20 grudnia terminy realizacji mogą być dłuższe; aktualny termin jest podany na karcie Produktu i w Koszyku.
6. Klient powinien sprawdzić stan przesyłki w obecności kuriera, a w razie uszkodzenia spisać protokół szkody. Brak protokołu nie pozbawia Konsumenta uprawnień z §11, ale ułatwia rozpatrzenie reklamacji.
7. Odbiór osobisty jest możliwy po otrzymaniu e-maila „Zamówienie gotowe do odbioru”, w ciągu 7 dni. Po tym terminie Sprzedawca kontaktuje się z Klientem w celu ustalenia nowego terminu.
8. Do Produktów zawierających napoje alkoholowe stosuje się dodatkowo §8.

§8. Produkty zawierające napoje alkoholowe

1. Napoje alkoholowe, także wchodzące w skład zestawów, są sprzedawane na podstawie zezwolenia wskazanego w §1 ust. 3, wyłącznie osobom pełnoletnim i trzeźwym. Sprzedawca nie sprzedaje napojów alkoholowych na kredyt ani pod zastaw.
2. Składając Zamówienie na taki Produkt, Klient oświadcza, że ukończył 18 lat (pole wyboru w formularzu). Sprzedawca może zażądać potwierdzenia wieku przed przyjęciem Zamówienia do realizacji.
3. Umowa sprzedaży napojów alkoholowych jest zawierana i wykonywana w Punkcie wydania. Sklep internetowy służy do złożenia Zamówienia i zapłaty; wydanie Produktu następuje w Punkcie wydania.
4. Klient odbiera Produkt w Punkcie wydania osobiście albo przez pełnomocnika. Wybierając dostawę kurierską, Klient udziela przewoźnikowi Fedex, InPost, UPS pełnomocnictwa do odbioru Produktu w jego imieniu w Punkcie wydania i dostarczenia go pod wskazany adres; udzielenie pełnomocnictwa następuje przez zaznaczenie pola w formularzu Zamówienia, a jego treść stanowi Załącznik nr 2. Koszt dostawy ponosi Klient zgodnie z §7. Niezależnie od tej konstrukcji Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za utratę lub uszkodzenie Produktu w transporcie na zasadach ogólnych.
5. Przy wydaniu — w Punkcie wydania albo przez kuriera pod adresem dostawy — osoba odbierająca okazuje na żądanie dokument tożsamości ze zdjęciem. Produkt nie zostanie wydany osobie niepełnoletniej, nietrzeźwej ani osobie, która odmówi okazania dokumentu.
6. Zapłata za Produkty zawierające napoje alkoholowe następuje z góry (§6 ust. 1 lit. a–b) albo gotówką lub kartą przy odbiorze osobistym w Punkcie wydania. Płatność przy odbiorze od kuriera nie jest dostępna.
7. Jeżeli wydanie nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Klienta (ust. 5), Sprzedawca ustala z Klientem nowy termin; koszt ponownej dostawy ponosi Klient według cennika z §7. Jeżeli ponowne wydanie nie jest możliwe, Sprzedawca odstępuje od umowy i zwraca cenę Produktu „po potrąceniu poniesionego kosztu dostawy.
8. Sprzedawca nie realizuje dostaw napojów alkoholowych do miejsc, w których ich sprzedaż lub spożywanie są zabronione.

§9. Personalizacja

1. Dodatki personalizacyjne (wstążka z nadrukiem, bilecik, naklejka z logo, nadruk UV, kartka z życzeniami, torba) są wyceniane na karcie Produktu; ceny podaje się brutto i netto.
2. Klient przekazuje materiały do personalizacji (logo w formacie PDF, AI lub PNG min. 300 dpi, treść życzeń) w formularzu Zamówienia albo e-mailem w ciągu 2 Dni roboczych od złożenia Zamówienia. Sprzedawca przesyła wizualizację do akceptacji; termin realizacji z §7 ust. 4 biegnie od akceptacji.
3. Klient odpowiada za treść przekazanych materiałów, prawa do nich oraz poprawność tekstów. Sprzedawca nie koryguje treści zatwierdzonych przez Klienta.
4. Sprzedawca może odmówić personalizacji treścią bezprawną, obraźliwą lub naruszającą prawa osób trzecich.
5. Produkty personalizowane są wykonywane według specyfikacji Klienta; Konsumentowi nie przysługuje w ich zakresie prawo odstąpienia od umowy (art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta). Nie wyłącza to prawa do reklamacji wadliwego wykonania.

§10. Odstąpienie od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia Produktu w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik; przy dostawie partiami — od objęcia w posiadanie ostatniej partii.
2. Oświadczenie o odstąpieniu można złożyć e-mailem albo pisemnie na adres z §1 ust. 2. Można skorzystać z formularza stanowiącego Załącznik nr 1, ale nie jest to obowiązkowe. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Sprzedawca potwierdza otrzymanie oświadczenia e-mailem.
3. Konsument zwraca Produkt niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, na adres Chrzanów Duży 17C, 05-825 Chrzanów Duży. Bezpośrednie koszty zwrotu ponosi Konsument; dla przesyłek paletowych szacunkowy koszt zwrotu wynosi 250 zł.
4. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności, w tym koszt najtańszego oferowanego sposobu dostawy, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, tą samą metodą płatności, chyba że Konsument zgodzi się na inną. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania Produktu albo dowodu jego odesłania.
5. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania (np. otwarcie opakowań elementów zestawu).
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do: (a) Produktów personalizowanych (art. 38 pkt 3); (b) Produktów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności (pkt 4); (c) Produktów spożywczych i kosmetycznych dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu (pkt 5); (d) Produktów, które po dostarczeniu zostały nierozłącznie połączone z innymi rzeczami (pkt 6). Zestaw prezentowy można zwrócić w całości w stanie nienaruszonym.
7. Klientowi niebędącemu Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta prawo odstąpienia nie przysługuje. Zwroty z zamówień firmowych są możliwe po indywidualnym uzgodnieniu.

§11. Reklamacje — niezgodność Produktu z umową

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za niezgodność Produktu z umową na zasadach rozdziału 5a ustawy o prawach konsumenta, przez 2 lata od wydania Produktu. Dla Produktów z oznaczonym terminem przydatności odpowiedzialność za wady wynikające z upływu tego terminu obejmuje okres do jego końca.
2. Reklamację można złożyć e-mailem albo pisemnie na adres z §1 ust. 2, podając numer Zamówienia, opis niezgodności, zdjęcia (jeśli to możliwe) i żądanie. Produkt reklamowany Klient dostarcza na adres Chrzanów Duży 17C , 05-825 Chrzanów Duży na koszt Sprzedawcy, po uzgodnieniu sposobu wysyłki.
3. Sprzedawca odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.
4. Konsument może żądać naprawy lub wymiany Produktu. Jeżeli doprowadzenie do zgodności jest niemożliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów, albo Sprzedawca nie doprowadził do zgodności w rozsądnym czasie, Konsument może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy (odstąpienie nie przysługuje, gdy niezgodność jest nieistotna). Zwrot płatności następuje w ciągu 14 dni od otrzymania Produktu lub dowodu jego odesłania.
5. Wobec Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi (art. 556 i n. Kodeksu cywilnego) jest wyłączona. Reklamacje jakościowe zgłoszone w ciągu 7 dni od odbioru Sprzedawca rozpatruje na zasadach dobrej współpracy.
6. Gwarancja producenta, jeżeli została udzielona, nie ogranicza uprawnień z ust. 1–4.

§12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów, z mediacji prowadzonej przez Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, ze stałego sądu polubownego przy tym Inspektoracie oraz z pomocy organizacji konsumenckich (np. Federacji Konsumentów). Informacje o polubownym rozwiązywaniu sporów: www.uokik.gov.pl.
2. Skorzystanie z tych metod jest dobrowolne i wymaga zgody obu stron. O swojej zgodzie lub odmowie udziału w postępowaniu Sprzedawca informuje Konsumenta w odpowiedzi na reklamację, której nie uwzględnił.
3. Spory z Klientami niebędącymi Konsumentami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

§13. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca. Dane są przetwarzane w celu realizacji Zamówień, prowadzenia Konta, obsługi reklamacji, wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych oraz — za zgodą — w celach marketingowych. Szczegółowe informacje, w tym o prawach osób i odbiorcach danych (operator płatności, przewoźnik), zawiera Polityka prywatności dostępna pod adresem <https://prezentujemylepiej.pl/wp-content/uploads/Regulaminy/Polityka-Prywatności.pdf>.

§14. Opinie o Produktach

1. Sklep nie umożliwia publikowanie opinii o Produktach.

2. Sprzedawca nie publikuje opinii sponsorowanych, nie zmienia treści opinii i usuwa wyłącznie opinie bezprawne lub naruszające Regulamin.

§15. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych przez Sklep stosuje się prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta, ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ustawę o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. Żadne postanowienie Regulaminu nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących praw Konsumenta.
2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn: zmiany przepisów, zmiany metod płatności lub dostawy, zmiany zakresu usług elektronicznych. Klienci posiadający Konto są informowani e-mailem co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie; brak akceptacji uprawnia do wypowiedzenia umowy o Konto. Zamówienia złożone przed zmianą są realizowane na dotychczasowych zasadach.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22.10.2026.
4. Załączniki: nr 1 — wzór formularza odstąpienia od umowy; nr 2 — wzór pełnomocnictwa do odbioru napojów alkoholowych